

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг сервиса «King's Shop»

Редакция от «14» апреля 2026 года

Исполнитель	Плательщик налога на профессиональный доход Асад Рашад Эльшад, ИНН 502758026104
Предмет	Услуга по организации пополнения баланса Telegram Stars на указанный Пользователем аккаунт Telegram
Канал заказа	Telegram-бот / mini app сервиса King's Shop
Момент оказания услуги	Фактическое зачисление Telegram Stars на указанный Пользователем аккаунт Telegram

Настоящий документ определяет условия оказания услуг сервиса «King's Shop» и регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем при оформлении и оплате заказа через Telegram-бот и/или mini app сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) плательщика налога на профессиональный доход Асада Рашада Эльшада, ИНН 502758026104, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии со статьями 435, 437, 438, 779–783 Гражданского кодекса Российской Федерации и подлежит применению с учетом законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в той части, в которой соответствующие нормы применимы к отношениям Сторон.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий: запуск Telegram-бота, оформление заказа через интерфейс бота и/или mini app, нажатие на кнопку согласия с условиями Оферты, оплата выбранной услуги.

1.4. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты по оформленному Пользователем заказу, если иной момент акцепта прямо не указан в интерфейсе сервиса.

1.5. Актуальная редакция Оферты размещается Исполнителем в сети Интернет по постоянной ссылке, доступной Пользователю до момента оформления заказа.

1.6 Актуальная версия настоящей Оферты размещается в сети Интернет по адресу: <https://www.buykingstars.ru/oferta>

2. Термины и определения

2.1. Сервис — совокупность программных средств, Telegram-бота, mini app, интерфейсов, программного кода, технических и организационных решений, используемых Исполнителем для приема, обработки и исполнения заказов Пользователей.

2.2. Заказ — оформленный Пользователем через Сервис запрос на оказание услуги по организации пополнения баланса Telegram Stars на указанный Пользователем аккаунт Telegram в выбранном объеме.

2.3. Telegram Stars — цифровые единицы экосистемы Telegram, используемые в соответствии с правилами и условиями соответствующей платформы Telegram.

2.4. Сторонние сервисы — внешние по отношению к Исполнителю программные интерфейсы, платежные системы, технические площадки и иные инструменты, задействованные для приема оплаты, передачи заказа, маршрутизации, обработки и исполнения услуги.

2.5. Личный аккаунт получателя — аккаунт Telegram, идентификатор которого указан Пользователем для зачисления Telegram Stars.

2.6. Сервис Исполнителя представляет собой технический интерфейс (Telegram-бот), предназначенный для оформления и исполнения заказов Пользователей по пополнению Telegram Stars.

2.7. Исполнитель не является официальным партнером Telegram, Fragment и иных платформ, если прямо не указано иное.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Пользователю услугу по организации пополнения баланса Telegram Stars на указанный Пользователем аккаунт Telegram, а Пользователь обязуется принять и оплатить такую услугу на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуга Исполнителя носит комплексный организационно-технический характер и включает, в частности: прием и обработку запроса Пользователя, проверку параметров заказа, передачу данных в задействованные технические сервисы, выполнение необходимых действий для зачисления Telegram Stars.

3.3. Исполнитель не является владельцем Telegram, не определяет правила функционирования Telegram Stars, не изменяет условия работы сторонних платформ и не отвечает за нормативные, технические или иные ограничения, установленные соответствующими платформами.

3.4. Если исполнение заказа становится объективно невозможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая ограничения со стороны Telegram, платежных систем или иных сторонних сервисов, Исполнитель вправе отменить заказ с возвратом фактически полученной оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. Порядок оформления и оказания услуги

4.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ через интерфейс Telegram-бота и/или mini app сервиса, выбирая количество Telegram Stars, указывая аккаунт получателя и иные данные, необходимые для исполнения заказа.

4.2. Пользователь обязан до оплаты проверить корректность всех введенных данных. Риск последствий, связанных с ошибочным указанием аккаунта получателя, несет Пользователь, если такая ошибка не вызвана действиями либо технической неисправностью со стороны Исполнителя.

4.3. После подтверждения параметров Заказа Пользователь осуществляет оплату. После получения информации об успешной оплате Исполнитель приступает к оказанию услуги.

4.4. Срок оказания услуги указывается в интерфейсе Сервиса либо сообщается Пользователю и исчисляется с момента подтверждения оплаты, если иной порядок не вытекает из характера услуги или технических условий её исполнения.

4.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента фактического зачисления Telegram Stars на указанный Пользователем аккаунт Telegram.

4.6. Исполнитель вправе запрашивать у Пользователя дополнительные подтверждающие сведения или временно приостанавливать исполнение Заказа в случаях, когда это объективно необходимо для проверки корректности заказа, предотвращения мошенничества, исполнения требований платежных партнеров или соблюдения законодательства Российской Федерации.

4.7. Исполнитель не гарантирует точные сроки оказания услуги, так как они зависят от сторонних сервисов.

5. Стоимость услуги и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуги определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя до момента оплаты посредством интерфейса Сервиса.

5.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты, если иной порядок прямо не установлен Исполнителем для конкретной услуги.

5.3. Прием платежей может осуществляться с использованием сторонних платежных сервисов. Пользователь соглашается с тем, что к отношениям по приему и проведению платежа могут применяться условия соответствующего платежного партнера в части, касающейся обработки платежной операции.

5.4. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт Пользователя и не осуществляет самостоятельную обработку платежных реквизитов, за исключением сведений о факте и параметрах платежа, необходимых для идентификации и исполнения Заказа.

5.5. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешного платежа соответствующей платежной системой либо иным способом, применяемым в Сервисе.

6. Условия отмены заказа и возврата денежных средств

6.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до момента начала её оказания.

6.2. Моментом начала оказания услуги Стороны признают совершение Исполнителем фактических действий по обработке и передаче параметров Заказа в задействованные технические сервисы для исполнения заказа.

6.3. После начала оказания услуги отказ Пользователя от услуги и возврат денежных средств не осуществляются, за исключением случаев, когда услуга не была оказана по вине Исполнителя либо когда обязанность возврата прямо вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации.

6.4. В случае если услуга не была оказана по вине Исполнителя, Пользователю возвращается оплаченная сумма в полном объеме.

6.5. В случае частичного исполнения Заказа возврат производится пропорционально неоказанной части услуги, если такая пропорциональность может быть объективно определена исходя из параметров конкретного Заказа.

6.6. Для рассмотрения требования о возврате Пользователь обязан направить обращение по контактному реквизиту Исполнителя с приложением сведений, достаточных для идентификации Заказа и платежа. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, разумно необходимые для рассмотрения обращения.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ возврата не согласован Сторонами дополнительно и не противоречит правилам платежного партнера и законодательству Российской Федерации.

6.8. Срок возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения оснований для возврата, если более длительный срок не обусловлен правилами банка или платежной системы.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные, актуальные и достаточные для исполнения Заказа сведения;
- самостоятельно проверять корректность указанного аккаунта получателя и иных параметров Заказа до момента оплаты;
- не использовать Сервис для незаконных, мошеннических, обходных или недобросовестных целей;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса либо на получение несанкционированного доступа к его функционалу.
- Использовать Сервис НЕ в целях обхода ограничений платформы Telegram
Использование Сервиса в целях обхода ограничений платформы Telegram запрещено..

7.2. Пользователь вправе:

- получать информацию об условиях оказания услуги, стоимости и статусе Заказа;
- обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения Заказа и с требованиями, вытекающими из настоящей Оферты;

- отказаться от услуги до момента начала её оказания в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель вправе:

- привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы для исполнения своих обязательств;
- временно приостанавливать работу Сервиса полностью или частично для проведения профилактических, технических либо восстановительных работ;
- отказать в исполнении Заказа либо приостановить его исполнение при наличии обоснованных подозрений в незаконности, мошенническом характере операции, нарушении Пользователем условий Оферты либо требований применимого законодательства;
- изменять интерфейс, функциональные возможности, порядок взаимодействия с Пользователем и иные элементы Сервиса без ухудшения уже оплаченного объема обязательств по конкретному Заказу.

7.4. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги добросовестно, разумно и в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- предоставлять Пользователю необходимую информацию о параметрах Заказа до момента оплаты;
- рассматривать обращения Пользователей в разумный срок и по существу;
- обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с применимым законодательством и опубликованной Политикой обработки персональных данных.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной Исполнителем по постоянной ссылке <https://telegra.ph/Politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh-11-12-7>

8.2. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оформления, оплаты, исполнения Заказа, рассмотрения обращений, возвратов и исполнения требований законодательства.

8.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для приема платежей, исполнения Заказа, технической поддержки Сервиса, предотвращения мошенничества, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель обязуется принимать разумные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9. Ограничение ответственности

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги или нарушение сроков её оказания, если такие последствия вызваны сбоями, ограничениями, задержками или иными действиями/бездействием Telegram, платежных систем, провайдеров связи, дата-центров, внешних API и иных сторонних сервисов, не находящихся под контролем Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, неполных или ошибочных сведений, включая ошибочно указанный аккаунт получателя.

9.3. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Исполнителя по одному Заказу ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий Заказ, если иное не вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации.

9.4. Никакие положения настоящей Оферты не ограничивают права Пользователя в той мере, в какой такие права не могут быть ограничены соглашением сторон в силу закона.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые сбои инфраструктуры связи, решения органов государственной власти и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

10.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязуется в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, если это объективно возможно.

11. Порядок изменения Оферты, срок её действия и разрешение споров

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не установлен Исполнителем при публикации.

11.2. К Заказу, оформленному и оплаченному до публикации новой редакции Оферты, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты такого Заказа, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

11.3. До обращения в суд Стороны обязуются стремиться к урегулированию спора в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения, если иной срок не предусмотрен обязательными нормами закона.

11.4. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь обладает статусом потребителя, спор подлежит рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.5. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем, если иное не указано в опубликованной редакции.

12. Реквизиты Исполнителя

Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
Ф.И.О.	Асад Рашад Эльшад
ИНН	502758026104
Наименование сервиса	King's Shop
Контактный e-mail	PerryMEN99@gmail.com
Telegram для связи	@AzerKing
Контактный телефон	+7 967 226 21 00
Адрес для обращений	Претензии направляются по адресу электронной почты: PerryMEN99@gmail.com